

BON DE RETOUR

Chère cliente,

Nous sommes au regret de constater qu'un ou plusieurs produits de nos collections n'ont pas répondu à vos besoins et nous nous en excusons. Votre feedback est constructif et nous souhaitons connaître les raisons de ce retour afin d'améliorer nos produits. N'hésitez pas à nous en faire part.

Nous espérons malgré cela vous revoir rapidement sur notre site.

A très bientôt sur <https://www.mellina-mode.fr>

Rappel des conditions de retours

Afin de faciliter le retour de vos produits, nous vous accordons un délai total de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner vos produits **neufs, non portés, non salis et retournés dans leur emballage d'origine**. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas de non-respect de ces critères, aucun retour ne pourra faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Modalités de retour

- Complétez les éléments relatifs à l'article retourné ci-dessous
- Insérez ce document ainsi que les produits retournés dans votre colis retour
- Renvoyez votre colis retour à l'adresse suivante:

MELLINA GMB
25 rue de la clairière 57500
Saint Avold

Détail de l'article retourné

- Numéro de commande:
- Date de la commande:

- Nom du produit:
- Référence du produit:
- Couleur:
- Taille:

Motif du retour

Je souhaite: Un échange
 Un remboursement

NB: Nous vous rappelons que les frais de retour restent à la charge de l'acheteur et que nous nous engageons à vous rembourser le montant correspondant au(x) produit(s) retourné(s), dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivants la date de réception de votre retour dans nos entrepôts, ou de la fourniture d'une preuve d'expédition de votre retour.